

## **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W SERWISIE EPEER**

Niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie EPEER, zwanym dalej „Regulaminem”, obejmuje rozdziały:

### Spis treści

I. DEFINICJE.....	3
II. CEL REGULAMINU:.....	5
III. WARUNKI TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z SERWISU EPEER .....	6
IV. RODZAJ I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ EPEER.....	7
V. PROCES REJESTRACJI W SERWISIE .....	8
VI. ZAWARCIE UMOWY ORAZ RAMOWEJ UMOWY POŻYCZKI .....	9
VII. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ ORAZ OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH .....	10
VIII. CZAS TRWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ I SPOSÓB ICH ROZWIĄZANIA	10
I .....	11
X. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE .....	11
X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	11

## I. DEFINICJE

<b>1) epeer</b>	spółka pod firmą: „epeer Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” z siedzibą w Katowicach, mieszcząca się pod adresem: Aleja Bolesława Krzywoustego 4/1, 40-870 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000773801, REGON 382664184, NIP 9542802137, o kapitale zakładowym w wysokości 235 300,00 złotych, wpisana do rejestru Instytucji Pożyczkowych pod numerem RIP000505 prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.
<b>2) Biura Informacji Gospodarczych</b>	oznaczają biura utworzone na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnieniu informacji gospodarczych (Dz. U. z 2014, poz. 1497 ze zmianami), w tym w szczególności prowadzone przez następujące podmioty: „Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A.” z siedzibą w Warszawie, „Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A.” z siedzibą we Wrocławiu, „Rejestr Dłużników ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A.” z siedzibą w Warszawie, „Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A.” z siedzibą w Krakowie.
<b>3) Biuro Informacji Kredytowej</b>	oznacza biuro gromadzące informacje o zobowiązaniach osób fizycznych/prawnych prowadzone przez spółkę pod firmą: „Biuro Informacji Kredytowej Spółka Akcyjna” z siedzibą w Warszawie, 02-679 Warszawa ul. Z. Modzelewskiego 77A, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego za numerem: 0000110015, NIP: 951-17-78-633,
<b>4) Cesja (przelew) wierzytelności</b>	umowa nazwana uregulowana w postanowieniach art. 509 i następnych Kodeksu cywilnego polegająca na przeniesieniu przez wierzyciela na osobę trzecią wierzytelności przysługującej mu wobec dłużnika,
<b>5) Kwota Spłaty</b>	kwota pieniężna, którą Pożyczkobiorca zwraca po zakończeniu okresu Pożyczki
<b>6) Oferta Pożyczki</b>	kwota pieniężna i warunki Pożyczki, które algorytm Serwisu obliczył na podstawie danych udostępnionych przez Użytkownika, zaoferowane Użytkownikowi, po zawarciu umowy ramowej

<b>7) Pożyczka lub Kwota Pożyczki</b>	kwota pieniężna udostępniona przez Pożyczkodawców danemu Pożyczkobiorcy,
<b>8) Pożyczkobiorca</b>	Użytkownik w wieku od 18 życia, zawierający za pośrednictwem Serwisu Umowę Ramową Pożyczki z epeer, jako osoba biorąca na własność określoną ilość pieniędzy,
<b>9) Pożyczkodawca</b>	epeer zawierając Ramowe Umowy Pożyczki z innymi osobami fizycznymi, jako osoba prawna udzielająca pożyczek, która po zawarciu umowy dokonała wpłaty na ten cel na rachunek bankowy wskazany przez Użytkownika;
<b>10) Profil Użytkownika</b>	indywidualny zbiór danych i informacji dot. Użytkownika, które go identyfikują w Serwisie, powstała po pierwszym etapie Rejestracji,
<b>11) Rejestracja</b>	ciąg czynności dokonywanych zgodnie z instrukcją ujawnioną na Stronie, w trakcie których osoba chcąca uzyskać dostęp do Serwisu lub prawo do korzystania z usług oferowanych przez epeer, udostępnia swoje dane osobowe określone w formularzu rejestracyjnym, które zostają zewidencjonowane w Profilu Użytkownika; Użytkownik może uzyskać dostęp do Serwisu, bez możliwości korzystania z usług, podając tylko adres e-mail, będący loginem oraz ustanawiając hasło do swojego konta.
<b>12) Serwis</b>	system rozwiązań, powiązań oraz aplikacji udostępnionych na stronie <a href="http://www.epeer.pl">www.epeer.pl</a> oraz poprzez dedykowaną aplikację mobilną służących Użytkownikowi do korzystania z usług oferowanych przez epeer.
<b>13) Strona</b>	strona internetowa epeer znajdująca się pod adresem <a href="http://www.epeer.pl">www.epeer.pl</a>
<b>14) Umowa Ramowa Pożyczki –</b>	Umowa nazwana uregulowana w postanowieniach art. 720 i następnych Kodeksu cywilnego, zgodnie z którą Epeer (Pożyczkodawca) zobowiązuje się przenieść na własność biorącego pożyczkę (Pożyczkobiorca) określoną ilość pieniędzy, a biorący zobowiązuje się zwrócić tę samą ilość pieniędzy powiększoną o należności określone w Umowie Pożyczki, zawartą między Użytkownikiem a epeer z chwilą akceptacji Regulaminu przez Użytkownika, o treści odpowiadającej treści Regulaminu.

<p><b>15) Użytkownik</b></p>	<p><b>Użytkownik</b> – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, to jest osoba powyżej 18 roku życia, która nie została ubezwłasnowolniona częściowo lub w całości, spełniająca następujące kryteria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. stałe miejsce zamieszkania na terytorium Polski,</li> <li>b. obywatelstwo polskie,</li> <li>c. ważny dowód osobisty wydany na terytorium Polski,</li> <li>d. aktywny rachunek bankowy w banku mającym siedzibę na terenie Polski,</li> <li>e. jest rezydentem podatkowym w Polsce,</li> <li>f. nie prowadzi działalności gospodarczej,</li> <li>g. pozytywnie przeszła proces Rejestracji i posiada Profil Użytkownika w Serwisie,</li> <li>h. osoba spełniająca warunki uprawniające do korzystania z Serwisu zastrzeżone w niniejszym Regulaminie dla Pożyczkobiorcy,</li> </ul>
<p><b>16) Kodeks Cywilny</b></p>	<p>Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. 1964 Nr 16 poz. 93 z późn zm.)</p>
<p><b>17) Aplikacja mobilna</b></p>	<p>program komputerowy należący do epeer przeznaczony do instalowania przez Klienta na urządzeniach przenośnych (np. telefon komórkowy, tablet), za pośrednictwem którego Pożyczkobiorca może m. in. złożyć Wniosek o Pożyczkę. Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej określa Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez epeer sp. z o.o.</p>
<p><b>18) Płatności cykliczne</b></p>	<p>Rozwiązanie pozwala na cykliczne (tygodniowe, miesięczne, na koniec okresu) obciążanie karty debetowej. Usługa umożliwia pobieranie należności zgodnie z zawartą umową pomiędzy epeer oraz użytkownikiem. Pośrednikiem płatności są Przelewy24, a operatorem kart SIX Payment Services.</p>

## II. CEL REGULAMINU:

1. Niniejszy Regulamin jest ustalony zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dziennik Ustaw z 2016 r., Nr 1030 z dnia 15 lipca 2016 r. ze zmianami) i ma na celu określenie:
  - a) rodzaju i zakresu usług świadczonych drogą elektroniczną przez epeer,

- b) warunków świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym:
    - i. wymagań stawianych Pożyczkobiorcy, których spełnienie umożliwia korzystanie z usług oferowanych przez epeer,
    - ii. zasad udzielania i zaciągania pożyczek za pośrednictwem epeer,
    - iii. wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym, który wykorzystany jest w niniejszym Serwisie,
    - iv. zakazu dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym,
  - c) warunków zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
  - d) trybu postępowania reklamacyjnego,
  - e) treści umów zawieranych za pośrednictwem epeer,
  - f) innych warunków, których spełnienie jest niezbędne do skorzystania z usług oferowanych przez epeer.
2. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Strony (założeniem Profilu Użytkownika). Do niniejszego Regulaminu dołączona jest Umowa Ramowa Pożyczki, która stanowi jego integralną część. Akceptując Regulamin, Użytkownik zawiera Ramową Umowę Pożyczki, która umożliwia Użytkownikowi składanie wniosków o udzielenie pożyczki poprzez Profil Użytkownika.
  3. Korzystanie z Serwisu wiąże się z zakazem dostarczania przez Użytkownika lub osobę, która ubiega się o status Użytkownika lub korzysta ze Strony, treści o charakterze bezprawnym, to jest w szczególności treści mogących zakłócić działanie Strony lub Serwisu, danych niezgodnych z rzeczywistym stanem rzeczy lub danych innej osoby, a także treści powszechnie uznanych za obraźliwe lub mogące wprowadzić w błąd epeer lub innych Użytkowników,
  4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązujące w Polsce, w tym w szczególności ujęte w Kodeksie cywilnym.

### III. WARUNKI TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z SERWISU EPEER

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu i Strony konieczne jest posiadanie urządzenia komputerowego oraz także telefonu komórkowego wraz z dostępem do internetu. Szybkość działania systemu jest zależna od wydajności używanych przez Pożyczkobiorcę urządzeń oraz jakości używanego przez niego łącza internetowego.
2. Usługodawca gwarantuje poprawne działanie Strony i Serwisu w niżej wymienionych przeglądarkach internetowych z włączoną obsługą kodu JavaScript:
  - Internet Explorer w wersji 11 lub wyższej
  - Firefox w wersji 47 lub wyższej
  - Google Chrome w wersji 51 lub wyższej.
  - Safari w wersji 12 lub wyższej
3. Usługodawca gwarantuje poprawne działanie Aplikacji Mobilnej w niżej wymienionych systemach telefonów komórkowych:
  - iOS w wersji 13 lub wyższej
4. • Android w wersji 10 lub wyższej ze względów bezpieczeństwa danych Użytkowników, Serwis zaleca korzystania z najnowszych dostępnych wersji przeglądarek.
5. epeer nie gwarantuje prawidłowości działania Strony na urządzeniach mobilnych.
6. Komputer, z którego Użytkownik loguje się do Serwisu, musi być wyposażony w legalne oprogramowanie, a także na bieżąco aktualizowane oprogramowanie antywirusowe i firewall.
7. Przeglądarka, z której korzysta Użytkownik, powinna zawierać odpowiednie ustawienia w zakresie bezpieczeństwa na poziomie co najmniej „średni”.

8. Używanie nieaktualizowanych wersji oprogramowania może narazić Użytkownika na utratę lub ujawnienie udostępnianych danych. epeer nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z nieaktualizowanym lub nielegalnym oprogramowaniem.
9. Użytkownik, korzystający z Serwisu lub Strony, winien zezwolić na obsługę Cookies. Wyłącznie obsługi Cookies może spowodować trudności w korzystaniu z usług epeer, zaś epeer nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w związku z wyłączeniem obsługi Cookies.
10. Korzystanie z Serwisu oraz świadczenie usług przez epeer odbywa się z wykorzystaniem protokołu bezpieczeństwa SSL, będącego szyfrowaną wersją protokołu HTTP, co gwarantuje bezpieczeństwo danych wprowadzonych przez Użytkownika do Serwisu.

#### IV. RODZAJ I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ EPEER

1. epeer jest serwisem pozwalającym osobom zainteresowanym zaciągnięciem pożyczki kontakt z platformą dysponującą kapitałem na ich udzielenie. W związku z czym, epeer świadczy usługi drogą elektroniczną polegające w szczególności na odpłatnym:
  - a. podjęciu czynności faktycznych i prawnych umożliwiających pozyczenie środków pieniężnych osobom fizycznym, które to czynności obejmują w szczególności weryfikację: tożsamości potencjalnych pożyczkobiorców, wiarygodności potencjalnego pożyczkobiorcy, historii ujawnionego zadłużenia, ocenę ryzyka spłaty pożyczki przez danego Użytkownika, zawarcie Ramowej Umowy Pożyczki, a następnie jej wykonaniu: przekazaniu środków pieniężnych pożyczkobiorcom oraz zwrot kwoty pożyczki wraz z należnymi prowizjami i odsetkami do epeer,
  - b. podjęciu się czynności faktycznych i prawnych umożliwiających osobie zainteresowanej zaciągnięciem pożyczki uzyskanie jej;
  - c. dochodzeniu roszczeń od Pożyczkobiorców niespłacających zaciągniętych pożyczek,
2. epeer świadczy usługi drogą elektroniczną polegające na:
  - a. założeniu i utrzymywaniu Profilu Użytkownika, w tym: weryfikacji tożsamości Użytkownika, przyjmowaniu i rozpatrywaniu wniosków o udzielenie pożyczek,
  - b. składaniu ofert pożyczki środków pieniężnych, po analizie danych osobowych uzyskanych od Użytkownika
  - c. wykonywaniu czynności komunikujących opóźnienia w spłacie pożyczki.
3. Korzystanie z usług epeer jest dobrowolne i możliwe wyłącznie po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne.
5. Przeglądanie zawartości Serwisu może odbywać się anonimowo (bez rejestracji), lecz do skorzystania z niektórych treści lub usług oferowanych przez epeer, ze względu na ich charakter, lub przepisy prawa, może być wymagane podanie przez Użytkownika swoich danych osobowych lub założenie Profilu Użytkownika.
6. epeer zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia jakichkolwiek usług dla danej osoby fizycznej bez podania uzasadnienia i przyczyny.
7. Szczegółowe zasady świadczenia usług przez epeer zostały określone w dalszych częściach niniejszego Regulaminu.
8. Użytkownik korzystający z Serwisu akceptuje Regulamin i zobowiązuje się do przestrzegania zasad w nim zawartych. Uruchomienie korzystania z Usługi jest równoznaczne z potwierdzeniem zrozumienia warunków Regulaminu, jego akceptacji oraz zawarciem umowy o świadczenie tych usług bez konieczności sporządzenia odrębnej Umowy. Każdy Użytkownik, od chwili podjęcia czynności, o których mowa powyżej, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.

## V. PROCES REJESTRACJI W SERWISIE

1. Korzystanie z usług świadczonych przez epeer za pomocą Serwisu, możliwe jest wyłącznie po przejściu całego procesu Rejestracji i pozytywnym zweryfikowaniu tożsamości rejestrującego.
2. Aby stać się Użytkownikiem mającym dostęp do Serwisu, bez możliwości korzystania z usług Serwisu osoba fizyczna musi utworzyć swoje konto w Serwisie tzn. utworzyć login i hasło (pierwszy etap Rejestracji). Po zakończeniu pierwszego etapu Rejestracji, Użytkownik ma dostęp do wszystkich zakładki Serwisu, bez możliwości składania wniosku o udzielenie Pożyczki.
3. Aby móc korzystać z pełni usług świadczonych przez epeer tj. usług kredytu konsumenckiego, Użytkownik musi:
  - a) założyć Profil Użytkownika w Serwisie, tj. wprowadzić podstawowe dane osobowe (imię, nazwisko) oraz dane kontaktowe (telefon kontaktowy, adres e-mail, zezwolić epeer na dostęp do swojego konta na platformie społecznościowej facebook), zeskanować aktualny dowód osobisty, podać dane karty płatniczej wymaganych przez formularz rejestracyjny,
  - b) wyrazić zgodę lub złożyć oświadczenie/oświadczenia wskazane w trakcie procesu rejestracyjnego,
  - c) złożenie oświadczenia o akceptacji niniejszego Regulaminu oraz jego załączników, które stanowią jego integralną część, a także o zapoznaniu się z Polityką prywatności;
  - d) potwierdzić rejestrację poprzez wpisanie hasła otrzymanego poprzez wiadomość sms, wysłaną na numer podany przy Rejestracji.
  - e) przelać z osobistego rachunku bankowego, wskazanego w formularzu, kwotę 1 złotych (jeden grosz) na rachunek bankowy epeer, podany w procesie rejestracyjnym, celem weryfikacji tożsamości Użytkownika.
4. epeer dokonuje weryfikacji danych ujawnionych w formularzu rejestracyjnym z danymi z przelewu weryfikacyjnego, o którym mowa w ust. 2 lit. e). Jakakolwiek niezgodność w zakresie danych, która nie zostanie wyjaśniona w drodze kontaktu e-mail lub poprawiona przez epeer lub przez samego rejestrującego, uniemożliwia pozytywne zakończenie procesu Rejestracji i korzystanie z usług Serwisu.
5. epeer świadczy usługi w oparciu o dane ujawniane przez Użytkowników i nie ponosi odpowiedzialności za podanie błędnych lub nieprawdziwych danych, w tym zatajenie prowadzenia działalności gospodarczej przez Użytkownika.
6. Proces rejestracyjny uznaje się za pozytywnie zakończony po otrzymaniu informacji od epeer o zarejestrowaniu Użytkownika w Serwisie.
7. epeer zastrzega sobie prawo do odmowy zarejestrowania osoby fizycznej, która przeszła proces rejestracyjny, bez podania przyczyny lub uzasadnienia.
8. Każdy Użytkownik może mieć tylko jedną Profil Użytkownika w Serwisie. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w poufności danych umożliwiających zalogowanie się do Serwisu na jego Profil Użytkownika. epeer nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z niezabezpieczeniem lub ujawnieniem danych umożliwiających osobie trzeciej dostęp do Profil Użytkownika w Serwisie.
9. Profil Użytkownika zawiera dane osobowe dotyczące Użytkownika, a także informacje dotyczące w szczególności: udzielonych/zaciągniętych pożyczek i ich statusu, danych kontrahentów Użytkownika.
10. Rejestracja w Serwisie nie stanowi gwarancji ani zapewnienia uzyskania/przyznania pożyczki ani nawet złożenia oferty udzielenia pożyczki.
11. Profil Użytkownika może zostać zlikwidowany:
  - a) w każdym momencie przez Użytkownika;
  - b) przez epeer w przypadku:
    - (i) ujawnienia, iż Użytkownik podał nieprawdziwe dane lub dane innej osoby,



- (ii) ujawnienia, iż Profil Użytkownika jest wykorzystywany lub został wykorzystany przez osoby trzecie,
  - (iii) braku spłaty Pożyczki w terminach określonych w Umowach Pożyczek/Umowie Pożyczki,
  - (iv) nie korzystania przez Użytkownika z Usług Serwisu przez okres dłuższy niż 12 miesięcy,
  - (v) wypowiedzenia umowy świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie prowadzenia Profilu Użytkownika przez którąkolwiek ze Stron.
12. Usunięcie Profilu Użytkownika nie ma wpływu na obowiązki Użytkownika wobec epeer, określone w niniejszym Regulaminie, oraz wynikające z Umowy Ramowej Pożyczki i jest czynnością techniczną.
13. W przypadku likwidacji lub usunięcia Profilu Użytkownika brak możliwości ponownego założenia Profilu przez tę samą osobę. Jednakże dana osoba może zwrócić do epeer o przywrócenie posiadanego Profilu, który został zlikwidowany lub usunięty. epeer nie gwarantuje, iż Profil zostanie przywrócony.
14. Z chwilą Rejestracji (to jest z chwilą otrzymania powiadomienia), Użytkownik zawiera z epeer:
- c) umowę na świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie prowadzenia Profilu Użytkownika w Serwisie na zasadach i warunkach uregulowanych w niniejszym Regulaminie. Dotyczy to już sytuacji w której Użytkownik zarejestrował się w Serwisie bez możliwości korzystania z jego usług.
  - d) Ramową Umowę Pożyczki o treści, jak w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu
15. Użytkownik jest uprawniony do zaktualizowania danych ujawnianych w swoim Profilu w każdym czasie po ponownym przejściu procesu weryfikacji.
16. Pożyczkobiorca potwierdza niniejszym, że Pożyczkodawca ma prawo do kontaktowania się z Pożyczkobiorcą, stosując następujące środki komunikacji:
- a. wysyłając wiadomość tekstową (SMS) i/lub dzwoniąc na podany Profilu Użytkownika numer telefonu komórkowego przypisany Pożyczkobiorcy,
  - b. wysyłając wiadomość e-mail na adres e-mail podany Profilu Użytkownika,
  - c. wysyłając list zwykły lub polecony na adres faktyczny i/lub zadeklarowany przez Pożyczkobiorcę, który został podany w Profilu Użytkownika.

## VI. ZAWARCIE UMOWY ORAZ RAMOWEJ UMOWY POŻYCZKI

1. Użytkownik zawiera z epeer Umowę poprzez utworzenie Profilu Użytkownika na zasadach określonych w rozdziale V Regulaminu. Na etapie tworzenia Konta internetowego Użytkownikowi udostępniany jest wzór Umowy, który Użytkownik akceptuje poprzez zaznaczenie właściwego pola „checkbox”.
2. Umowę z epeer może zawrzeć Użytkownik, który spełnia łącznie następujące warunki:
  - a. ukończył 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
  - b. jest konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, t.j. osobą fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą (epeer) czynności prawnej (zawarcie Umowy) niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;
  - c. utworzył Konto internetowe zgodnie z postanowieniami rozdziału V Regulaminu.
3. Za chwilę zawarcia przez Strony Umowy uważana jest chwila utworzenia przez Użytkownika Konta internetowego.
4. Po zawarciu przez Strony Umowy, epeer niezwłocznie przesyła Użytkownikowi na trwałym nośniku, na adres poczty elektronicznej Pożyczkobiorcy wskazany przez Pożyczkobiorcę w Koncie internetowym, dokument Umowy.

5. Użytkownik zakładając Profil Użytkownika oraz dokonując przelewu weryfikującego, o którym mowa w rozdziale V podając w jego tytule imię oraz nazwisko akceptuje i zawiera Ramową Umowę Pożyczki epeer stanowiącą załącznik nr. 1 do niniejszego Regulaminu.

## VII. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ ORAZ OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Wszystkie prawa, łącznie z prawami autorskimi, dotyczącymi zawartości Serwisu, są własnością epeer. Użytkownik może ściągnąć materiału dostępne na Serwisie i epeer, wyłącznie dla osobistego użytku, niemającego charakteru komercyjnego.
2. Znaki handlowe, loga, nazwy i wizerunki wyświetlone na Serwisie są zastrzeżonymi lub niezastrzeżonymi znakami handlowymi należącymi do epeer
3. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest epeer sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy Alei Bolesława Krzywoustego 4/1, 40-870 Katowice.
4. epeer informuje, że w związku ze świadczeniem Usług drogą elektroniczną Użytkownik będzie otrzymywał od epeer informacje dotyczące zawarcia oraz wykonania Umowy, Umowy pożyczki, Umowy pożyczki ratalnej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej lub sms.
5. Szczegóły dotyczące danych osobowych, ich zbieraniu, przetwarzaniu, prawach Użytkowników uregulowane są w Polityce Prywatności epeer dostępnej na stronie internetowej epeer.
6. Po zawarciu przez Strony Umowy, epeer będzie korzystał z usług płatności cyklicznych kartą debetową, która jest dostarczana przez firmę Przelewy24 za pośrednictwem Operatora Kart SIX Payment Services.

## VIII. CZAS TRWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ I SPOSÓB ICH ROZWIĄZANIA

1. Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierane są na czas nieokreślony.
2. Rodzaje umów zawieranych drogą elektroniczną w Serwisie:
  - a) umowę na świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie prowadzenia Karty Użytkownika w Serwisie;
  - b) Umowa Ramowa Pożyczki;
3. Każda ze Stron ma prawo rozwiązać umowę zawartą drogą elektroniczną za wypowiedzeniem złożonym drugiej Stronie:
  - a) pisemnie, lub
  - b) elektronicznie za pośrednictwem Profil Użytkownika w Serwisie, lub
  - c) elektronicznie za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Prawo odstąpienia od Umów, wymienionych w punkcie 2), przez epeer możliwe jest w przypadku:
  - a) ujawnienia, iż Użytkownik podał nieprawdziwe dane lub dane innej osoby,
  - b) ujawnienia, iż Profil Użytkownika jest wykorzystane przez osoby trzecie,
  - c) nie spłacenia Pożyczki w terminach określonych w Umowach Pożyczek/Umowie Pożyczki.
5. Oświadczenie o odstąpieniu zostanie złożone przez epeer w terminie 30 dni od dnia ujawnienia przyczyny uprawniającej epeer do odstąpienia od danej umowy.
6. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone przez epeer:
  - a) pisemnie, lub
  - b) elektronicznie za pośrednictwem Karty Użytkownika w Serwisie, lub
  - c) elektronicznie za pośrednictwem poczty elektronicznej.
7. Użytkownik może odstąpić od umów, o których mowa w ust. 2, w terminie 14 dni od dnia ich zawarcia bez podania przyczyny. Oświadczenie Użytkownika o odstąpieniu może zostać złożone:
  - a) Pisemnie na adres siedziby epeer lub pisemnie w siedzibie Spółki;

- b) elektronicznie za pośrednictwem Profilu Użytkownika w Serwisie;
  - c) elektronicznie za pośrednictwem poczty elektronicznej epeer: biuro@epeer.pl
8. epeer na Profilu Użytkownika w Serwisie udostępnia treść oświadczenia o odstąpieniu od każdej z umów zawartych przez Użytkownika.
  9. Przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 7, epeer jest uprawniony do wstrzymania się ze świadczeniem usług w zakresie:
    - a) pośrednictwa w udzielaniu pożyczek, chyba, że Użytkownik w trakcie procesu Rejestracji złoży oświadczenie, iż rezygnuje z przysługującego mu prawa odstąpienia,
  10. Wypowiedzenie którejkolwiek z umów, o których mowa w ust. 2, lub usunięcie Karty Użytkownika nie ma wpływu na należności epeer od Użytkownika: Pożyczkodawcy lub Pożyczkobiorcy oraz obowiązki wynikające z Umów Pożyczek.

## IX. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Użytkownik lub osoba starając się o uzyskanie statusu Użytkownika ma prawo składać reklamacje dot. działania Serwisu i usług świadczonych przez epeer za jego pośrednictwem.
2. Reklamacja może zostać złożona w następujący sposób:
  - a) pisemnie w siedzibie Spółki,
  - b) pisemnie poprzez przesłanie reklamacji na adres siedziby Spółki,
  - c) elektronicznie na adres biuro@epeer.pl
3. Reklamacja winna zawierać: imię i nazwisko osoby składającej reklamację, wskazanie numeru kontaktowego oraz adresu e-mail umożliwiającego kontakt z reklamującym, zwięzły opis problemu i przyczyny składania reklamacji, wskazanie pożądanego sposobu rozpatrzenia reklamacji przez epeer oraz ewentualnie zgodę na przedstawienie sposobu rozpatrzenia reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej, reklamacja musi zawierać podpis reklamującego.
4. epeer niezwłocznie przystąpi do rozpoznania Reklamacji, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dostarczenia reklamacji epeer. W przypadkach szczególnie skomplikowanych, epeer zastrzega prawo do przedłużenia terminu na rozpoznanie reklamacji, nie dłuższego niż 60 dni od dnia dostarczenia reklamacji epeer, informując reklamującego o szacunkowym terminie rozpatrzenia reklamacji oraz przyczyn rozpoznania jej z przekroczeniem 30 dniowego terminu.
5. epeer zawiadomi reklamującego o sposobie rozpoznania reklamacji Użytkownika w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, jeśli Użytkownik wyraził zgodę na taką formę komunikacji.

## X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Rejestracja w Serwisie możliwa jest wyłącznie po zaakceptowaniu treści niniejszego Regulaminu.
2. Rejestracja w Serwisie oznacza zaakceptowanie treści Regulaminu, warunków świadczenia usług przez epeer drogą elektroniczną oraz wzorów umów zawieranych za pośrednictwem Serwisu.
3. Regulamin może zostać zmieniony przez epeer w każdym czasie w drodze publikacji na Stronie oraz poinformowania Użytkowników o zmianie za pośrednictwem Profilu Użytkownika. W przypadku, gdy Regulamin nie zostanie zaakceptowany przez Użytkownika, Użytkownika obowiązują dotychczasowe postanowienia Regulaminu, przy czym kolejna wpłata środków lub zaciągnięcie kolejnej pożyczki będzie wymagało zgody Regulaminu w nowym brzmieniu. Brak akceptacji nowego brzmienia Regulaminu będzie uniemożliwił korzystanie z usług epeer.

4. Użytkownicy oświadczają, iż składają oświadczenia woli za pośrednictwem drogi elektronicznej, które wywołują skutki prawne przewidziane dla danych czynności prawnych.
5. Prawem właściwym dla praw i obowiązków osób korzystających z Serwisu jest prawo polskie.
6. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów w rozumieniu Ustawy jest Prezes Urzędu Konkurencji i Konsumentów.
7. epeer przetwarza dane osobowe osób korzystających z Serwisu na zasadach określonych w Polityce Prywatności.
8. W przypadku usunięcia Karty Użytkownika, epeer będzie przechowywało i przetwarzało dane Użytkownika celem uniemożliwienia założenia przez osobę, której Karta Użytkownika została usunięta, kolejnej Karty.
9. Udostępnienie danych osobowych odbywa się dobrowolnie i ma na celu umożliwienie Użytkownikowi korzystanie z usług oferowanych przez Serwis.
10. Użytkownik w każdym czasie, również po usunięciu Karty Użytkownika, ma dostęp do ujawnionych danych osobowych oraz ich weryfikacji (w tym poprawienia).
11. Użytkownik upoważnia epeer do udostępniania informacji o historii zadłużenia oraz sposobu spłaty pożyczek, zaciągniętych za pośrednictwem epeer, instytucjom gromadzącym informacje w tym zakresie, w tym: Biurom Informacji Gospodarczych oraz do Biura Informacji Kredytowych.
12. Użytkownik, akceptując niniejszy Regulamin, wyraża zgodę na wystąpienie przez epeer do Biura Informacji Kredytowych oraz do Biur Informacji Gospodarczych z żądaniem udostępnienia informacji o Użytkowniku w zakresie gromadzonym przez dane Biuro.