

UMOWA RAMOWA POŻYCZKI nr ____/____/____

Zawarta pomiędzy:

epeer spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach (40-870) przy Alei Bolesława Krzywoustego 4/1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000773801, której akta rejestrowe prowadzi Sad Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą numer identyfikacji podatkowej (NIP): 9542802137, REGON: 382664184, zwaną dalej „Spółką”,
reprezentowaną przez: Macieja Jarząb – Prezesa Zarządu

a

.....

§ 1 Definicje

Użyte w Umowie oraz w korespondencji pomiędzy stronami Umowy określenia oznaczają:

Aplikacja mobilna	Program komputerowy należący do epeer, przeznaczony do instalowania przez Użytkownika na urządzeniach przenośnych (telefon komórkowy, tablet), za pomocą którego Pożyczkobiorca może m.in. złożyć Wniosek o pożyczkę. Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej określa Regulamin
Całkowity koszt pożyczki	Wszelkie koszty, które Pożyczkobiorca jest zobowiązany ponieść w związku z zawarciem odpowiednio Umowy pożyczki, szczegółowo wskazane w _____ -
Kodeks cywilny	oznacza ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2018 r., poz. 1025 ze zm.);
Kwota Wyplacona	oznacza całkowitą kwotę pożyczki wypłaconą Pożyczkobiorcy, to jest sumę wszystkich środków pieniężnych, wypłaconych Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę na podstawie Umowy,
Odsetki kapitałowe	odsetki, o których mowa w art. 359 § 1 Kodeksu cywilnego. Wysokość Odsetek kapitałowych jest każdorazowo wskazana w Warunkach udzielenia pożyczki, natomiast maksymalna wysokość Odsetek kapitałowych wskazana jest w Załączniku nr 4 do RUP – Tabela prowizji i oprocentowania
Odsetki za opóźnienie	maksymalne umowne odsetki za opóźnienie, o których mowa w art. 481 § 21 Kodeksu cywilnego. Wysokość Odsetek za opóźnienie wskazana jest w Załączniku nr 4 do RUP – Tabela prowizji i oprocentowania
Okres Trwania Pożyczki	oznacza wskazany w §3 okres, w którym Pożyczkodawca udziela Pożyczki Pożyczkobiorcy na warunkach określonych w Umowie;
Opłata rejestracyjna/Przelew weryfikacyjny	oznacza jednorazową opłatę pobieraną przez Pożyczkodawcę przy rejestracji za pośrednictwem Profilu Klienta w Serwisie. Opłata ta pobierana jest celem weryfikacji numeru Rachunku Bankowego Pożyczkobiorcy; Opłata rejestracyjna podlega zwrotowi;
Opłata za Przedłużenie okresu spłaty Pożyczki	oznacza koszt, jaki Pożyczkobiorca obowiązany jest ponieść z tytułu Przedłużenia okresu spłaty Pożyczki, na który składa się Prowizja za Przedłużenie okresu spłaty Pożyczki oraz odsetki umowne za Przedłużenie okresu spłaty Pożyczki w wysokości podanej w §3 niniejszej Umowy.

Ocena zdolności kredytowej	dokonywana przez epeer, na podstawie art. 9 ust. 1 i 2 Ustawy, na etapie składania przez Klienta Wniosku o pożyczkę, ocena zdolności Klienta do terminowej spłaty Pożyczki wraz z Całkowitym kosztem pożyczki. epeer dokonuje Oceny zdolności kredytowej przy wykorzystaniu wewnętrznego scoringu kredytowego
Pożyczka	oznacza środki pieniężne przekazywane na własność Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę na warunkach określonych w Umowie;
Pożyczkobiorca	oznacza osobę fizyczną, której Pożyczkodawca udziela Pożyczki na podstawie Umowy i która zawiera Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
Pożyczkodawca	oznacza spółkę epeer spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach (40-870) przy Alei Bolesława Krzywoustego 4/1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000773801, której akta rejestrowe prowadzi Sad Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego, posiadającą numer identyfikacji podatkowej (NIP): 9542802137, REGON: 382664184,, dokonującą czynności faktycznych i prawnych związanych z przygotowaniem, oferowaniem lub zawieraniem Umowy;
Profil Użytkownika	oznacza indywidualne konto internetowe założone przez Pożyczkobiorcę w Serwisie przed złożeniem pierwszego Wniosku o Pożyczkę;
Prowizja	oznacza koszt związany z przygotowaniem oraz udzieleniem Pożyczki, stanowiący wynagrodzenie Pożyczkodawcy, który Pożyczkobiorca zobowiązany jest uiścić w wysokości podanej w Umowie;
Rachunek Bankowy Pożyczkobiorcy	oznacza rachunek bankowy Pożyczkobiorcy, którego Pożyczkobiorca jest posiadaczem, z którego została dokonana Opłata rejestracyjna i na który, zgodnie z warunkami Umowy, Pożyczkodawca przelewa kwotę Pożyczki;
Rachunek Bankowy Pożyczkodawcy	oznacza rachunek bankowy Pożyczkodawcy, na który Pożyczkobiorca zobowiązany jest spłacić Pożyczkę wraz ze wszystkimi prowizjami i opłatami, wskazany w treści wiadomości e-mail potwierdzającej zawarcie Umowy;
RRSO	oznacza Rzeczywistą Roczną Stopę Oprocentowania, tj. Całkowity Koszt Pożyczki ponoszony przez Pożyczkobiorcę, wyrażony jako wartość procentowa Pożyczki w stosunku rocznym, obliczona zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 4 do Ustawy o kredycie konsumenckim oraz założeniami w nim przedstawionymi;
RSO	oznacza Roczną Stopę Oprocentowania Pożyczki, która jest stała w okresie obowiązywania Umowy. Wysokość RSO Pożyczki ulega obniżeniu do aktualnej wysokości stopy odsetek maksymalnych w przypadku obniżenia wysokości stopy odsetek maksymalnych, tj. dwukrotnej wysokości odsetek ustawowych (zgodnie z art. 359 § 2 ¹ Kodeksu cywilnego) poniżej aktualnej wysokości RSO Pożyczki. W przypadku późniejszego podwyższenia wysokości stopy odsetek maksymalnych wysokość RSO Pożyczki niezwłocznie powraca do swej pierwotnej wysokości, jednakże nie więcej niż do aktualnej wysokości stopy odsetek maksymalnych. Informacja o zmianie RSO i jej nowa wysokość zostanie przekazana Pożyczkobiorcy na adres e-mail i na Profilu Klienta, na trwałym nośniku pozwalającym na jego zapisanie lub wydrukowanie, lub za pośrednictwem poczty. RSO na dzień zawarcia Umowy wynosi 10% w skali roku;
Strona Internetowa	oznacza stronę internetową Pożyczkodawcy www.epeer.pl
Termin Spłaty Pożyczki	oznacza dzień, w którym Pożyczkobiorca zobowiązany jest spłacić Pożyczkę wraz z należnymi odsetkami, opłatami i prowizjami w formie przelewu bankowego na Rachunek Bankowy Pożyczkodawcy zgodnie z Umową;
Trwały nośnik	Materiał lub urządzenie służące do przechowywania i odczytywania informacji przekazywanych pożyczkobiorcy lub użytkownikowi w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez epeer, przez czas odpowiedni do celów, jakim informacje te

	służą oraz pozwalające na odtworzenie tych informacji w niezmienionej postaci, sporządzone lub przekazane w szczególności w formie papierowej lub w formie pliku elektronicznego zabezpieczonego przed zmianami;
Umowa	oznacza niniejszą Ramową Umowę Pożyczki _____ na podstawie której Pożyczkodawca zobowiązuje się do przekazania Pożyczkobiorcy Kwoty Wypłaconej oraz Kwoty lub Kwot do Wypłaty, których łączna wartość odpowiada kwocie Pożyczki w ramach Limitu Ogólnego;
Ustawa	oznacza ustawę z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz. U. z 2018 r., poz. 993, ze zm.);
Ustawa UIG	oznacza ustawę z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2018 r., poz. 470 ze zm.);
Warunki Pożyczki	najważniejsze informacje na temat udzielonej Pożyczki w tym m. in. informacje o kwocie Pożyczki, Prowizji, Całkowitym Koszcie Pożyczki, RRSO, Okresie trwania Pożyczki, Terminie Spłaty Pożyczki;
Wniosek o Pożyczkę	oznacza wniosek Pożyczkobiorcy o udzielenie Pożyczki, złożony za pośrednictwem Strony Internetowej lub telefonu Aplikacji mobilnej do Działu Obsługi Klienta i rozpatrywany przez Pożyczkodawcę, zawierający dane niezbędne do zawarcia Umowy.

§ 2

Przedmiot Umowy i czas trwania Umowy

1. Na podstawie niniejszej Umowy Ramowej Pożyczki Pożyczkodawca będzie udzielał Pożyczkobiorcy pożyczek gotówkowych ("Pożyczki") w sposób i na warunkach określonych poniżej.
2. Pożyczki nie mają określonego przeznaczenia. Pożyczki udzielane są Pożyczkobiorcy na dowolny cel konsumpcyjny, niezwiązany z działalnością gospodarczą prowadzoną przez Pożyczkobiorcę.
3. Niniejsza Umowa stanowi Umowę Ramową Pożyczki, zawartą z zastosowaniem środka porozumiewania się na odległość, na podstawie której Pożyczkodawca będzie udzielał Pożyczkobiorcy kolejnych pożyczek, na wniosek Pożyczkobiorcy. Warunki kolejnych umów pożyczek będą potwierdzane Pożyczkobiorcy na piśmie lub przesyłane mu drogą elektroniczną (na trwałym nośniku). W zakresie nieuregulowanym w Umowie pożyczki stosuje się postanowienia RUP.
4. Ramowa Umowa Pożyczki zawarta jest na czas nieokreślony i jest umową o charakterze ciągłym w rozumieniu art. 365¹ Kodeksu cywilnego.
5. Umowa pożyczki jest każdorazowo zawarta na czas określony do dnia Terminu spłaty (Terminu spłaty (ostatniej raty) wskazanego odpowiednio w Umowie pożyczki

§ 3

Zawarcie Ramowej Umowy Pożyczki

1. Klient zawiera z epeer Ramową Umowę Pożyczki poprzez utworzenie Profilu Użytkownika na zasadach określonych w Regulaminie. Na etapie tworzenia Profilu Użytkownika Klientowi udostępniany jest wzór Ramowej Umowy Pożyczki, który Klient akceptuje poprzez zaznaczenie właściwego pola.
2. Umowę z epeer może zawrzeć Klient, który spełnia łącznie następujące warunki:
 - a. ukończył 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
 - b. jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, t. j. osobą fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą (epeer) czynności prawnej (zawarcie RUP) niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - c. utworzył Profil Użytkownika zgodnie z postanowieniami.
3. Za chwilę zawarcia przez Strony RUP uważana jest chwila utworzenia przez Klienta Profilu Użytkownika, zgodnie z § 4 RUP.

4. Po zawarciu przez Strony RUP, epeer niezwłocznie przesyła Klientowi na Trwałym nośniku, na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany przez Klienta w Koncie internetowym, dokument RUP.

§ 4

Utworzenie Profilu Użytkownika

1. Klient tworzy Konto internetowe za pośrednictwem Serwisu internetowego lub za pośrednictwem Aplikacji mobilnej, na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. W toku tworzenia Profilu Użytkownika Klient jest zobowiązany podać swoje prawdziwe dane osobowe, jak również dane Rachunku bankowego pożyczkobiorcy, którego Klient jest posiadaczem lub współposiadaczem. Klient przyjmuje do wiadomości, że podanie przez Klienta nieprawdziwych danych osobowych, skutkujących w szczególności doprowadzeniem epeer do niekorzystnego rozporządzenia majątkowego, może skutkować powstaniem odpowiedzialności karnej lub cywilnej Klienta.
3. Po podaniu danych osobowych Klient, w celu dokonania Weryfikacji klienta, dokonuje Opłaty weryfikacyjnej zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, co stanowi jednocześnie oświadczenie o zawarciu przez Klienta Ramowej Umowy Pożyczki.
4. Konto internetowe jest utworzone po dokonaniu Weryfikacji klienta przez epeer.
5. Warunkiem zawarcia Umowy za pośrednictwem Strony Internetowej oraz udzielenia Pożyczki jest uprzednie utworzenie przez Pożyczkobiorcę Profilu Klienta na Stronie Internetowej i posiadanie przez Pożyczkobiorcę aktywnego Profilu Klienta.
6. Utworzenie Profilu Klienta dokonuje się jednorazowo w Serwisie podczas Wnioskowania o pierwszą Pożyczkę.
7. Po utworzeniu przez Pożyczkobiorcę Profilu Klienta w Serwisie, Pożyczkobiorca, celem weryfikacji danych oraz potwierdzenia numeru Rachunku Bankowego Pożyczkobiorcy, zobowiązany jest do dokonania jednorazowego przelewu w kwocie 1 PLN (słownie: jeden złoty) tytułem Opłaty rejestracyjnej. Opłata rejestracyjna będzie zrealizowana przy wykorzystaniu infrastruktury udostępnionej przez Przelewy24.
8. Przelew Opłaty rejestracyjnej winien być wykonany z Rachunku Bankowego Pożyczkobiorcy, na Rachunek Bankowy Pożyczkodawcy lub z wykorzystaniem dostępnego Serwisie Pożyczkodawcy systemu Przelewy24.
9. W tytule przelewu kwoty Opłaty rejestracyjnej, Pożyczkobiorca wpisuje tekst zgodny z komunikatem zawartym w e-mailu wysłanym do Pożyczkobiorcy po utworzeniu Profilu Klienta w Serwisie. W przypadku braku wpisania w tytule przelewu tekstu lub błędu w tekście, o którym mowa w zdaniu poprzednim albo nie otrzymania wraz z otrzymanym przelewem informacji o adresie Pożyczkobiorcy (zamieszkania lub korespondencji), proces rejestracyjny Pożyczkobiorcy może zostać wstrzymany.
10. Po otrzymaniu od Pożyczkobiorcy Opłaty rejestracyjnej, a także po zweryfikowaniu danych podanych przez Pożyczkobiorcę podczas utworzenia Profilu Klienta w Serwisie, Pożyczkodawca lub Pośrednik Kredytowy informuje Pożyczkobiorcę o wyniku dokonanej weryfikacji, poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail podany przez Pożyczkobiorcę podczas tworzenia Profilu Klienta.
11. Opłata rejestracyjna jest uiszczana przez Pożyczkobiorcę jednorazowo przy zakładaniu Profilu Klienta, nie jest dokonywana przy wnioskowaniu o kolejną Pożyczkę.
12. Warunki korzystania z Profilu Klienta opisane są w Regulaminie dostępnym Serwisie.

§5

Przyznawanie pożyczki

1. Klient składa Wniosek o pożyczkę za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji mobilnej, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Pożyczki mogą być udzielane Klientowi, który łącznie spełnia następujące warunki:
 - a. zawarł z epeer Ramową Umowę Pożyczki;
 - b. posiada zdolność do spłaty względem epeer zobowiązań powstałych w związku z przyznaniem Pożyczki;

- c. złożył za pośrednictwem Serwisu internetowego lub Aplikacji mobilnej Wniosek o pożyczkę;
 - d. uzyskał pozytywną Ocenę zdolności kredytowej
3. Po złożeniu przez Klienta Wniosku o pożyczkę epeer przeprowadza analizę Wniosku o pożyczkę oraz dokonuje Oceny zdolności kredytowej.
 4. Dokonując czynności określonych w ust. 1 epeer może korzystać z wewnętrznych zbiorów danych epeer, jak również weryfikować podane przez Klienta dane poprzez bezpośredni kontakt telefoniczny z Klientem lub pracodawcą (zleceniodawcą) Klienta wskazanym przez Klienta na etapie składania Wniosku o pożyczkę.
 5. Udzielenie Pożyczki jest uzależnione od dokonania przez epeer pozytywnej Oceny zdolności kredytowej.
 6. W przypadku dokonanej przez epeer negatywnej Oceny zdolności kredytowej, na podstawie informacji zawartych w wewnętrznych zbiorach danych epeer, epeer niezwłocznie przekazuje Klientowi bezpłatną informację o wynikach dokonanego sprawdzenia oraz wskazuje epeer na podstawie której epeer dokonał negatywnej Oceny zdolności kredytowej.
 7. epeer poinformuje Klienta o przyznaniu bądź odmowie przyznania Pożyczki za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz krótkiej wiadomości tekstowej SMS.
 8. W przypadku pozytywnej Oceny zdolności kredytowej epeer niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 2 dni roboczych od daty wydania przez epeer pozytywnej decyzji kredytowej, dokonuje wypłaty kwoty Pożyczki na rzecz Pożyczkobiorcy.
 9. epeer dokonuje wypłaty Pożyczki w formie przelewu na Rachunek bankowy Pożyczkobiorcy.

§6

Zawarcie umowy pożyczki

1. Zawarcie przez Strony Umowy pożyczki następuje z chwilą uznania Rachunku bankowego epeer kwotą wnioskowanej przez Klienta kwoty Pożyczki.
2. Po zawarciu przez Strony Umowy pożyczki, epeer niezwłocznie przekazuje Pożyczkobiorcy, na adres poczty elektronicznej Pożyczkobiorcy wskazany w Koncie internetowym, sporządzony na Trwałym nośniku dokument Umowy pożyczki oraz Formularz informacyjny dotyczący udzielonej Pożyczki.

§7

Koszty pożyczki

1. Z udzieleniem Pożyczkobiorcy przez epeer Pożyczki związane są następujące Koszty:
 - a. Prowizja
 - b. Odsetki kapitałowe
2. Minimalna oraz maksymalna wysokość kosztów pożyczki zawarta jest w Tabeli prowizji i oprocentowania.
3. Dokładna wysokość Kosztów pożyczki, o których mowa w § 7 ust. 1 RUP, każdorazowo wskazywana jest Klientowi podczas składania Wniosku o pożyczkę w Serwisie (Aplikacji mobilnej), jak również odpowiednio w Warunkach udzielenia pożyczki oraz w Formularzu informacyjnym

§8

Zasady spłaty Pożyczki

1. Pożyczkobiorca zobowiązuje się do spłaty Pożyczki oraz Całkowitych kosztów pożyczki zgodnie z odpowiednio Warunkami udzielenia pożyczki, w szczególności z zachowaniem terminu spłaty.
2. Pożyczkobiorca może dokonać spłaty, o której mowa w ust. 1, w następujący sposób:
 - a. w formie przelewu na Rachunek bankowy epeer podając w tytule przelewu imię, nazwisko oraz odpowiednio numer Umowy pożyczki;
 - b. w formie płatności cyklicznych - rozwiązanie pozwalające na cykliczne (tygodniowe, miesięczne, na koniec okresu) obciążanie karty debetowej. Usługa umożliwia pobieranie należności zgodnie z zawartą umową pomiędzy epeer oraz użytkownikiem. Pośrednikiem płatności są Przelewy24, a operatorem kart SIX Payment Services.

3. Za dzień spłaty Pożyczki uznaje się:
 - a. Dzień uznania rachunku epeer – w przypadku o którym mowa w §8 ust 2 pkt a.
 - b. Dzień uznania rachunku Usługodawcy współpracującego z epeer.
4. Wszelkie dokonywane przez Pożyczkobiorcę spłaty, o których mowa w § 8 ust. 1 RUP, będą zaliczane przez epeer na poczet rozliczenia poniżej wskazanych należności, zgodnie z podaną kolejnością:
 - a. Odsetki za opóźnienie;
 - b. Odsetki kapitałowe;
 - c. Prowizja
 - d. Kwota Pożyczki.

§9

Skutki braku terminowej spłaty.

1. W przypadku braku spłaty przez Pożyczkobiorcę w Terminie spłaty lub Terminie spłaty raty kwoty Pożyczki, kwoty raty Pożyczki lub Kosztów pożyczki, epeer jest uprawniony do:
 - a. naliczania Pożyczkobiorcy Odsetek za opóźnienie, t.j. maksymalnych umownych odsetek za opóźnienie równych dwukrotności odsetek ustawowych za opóźnienie stanowiących sumę stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych;
 - b. podjęcia wobec Pożyczkobiorcy czynności upominawczych na etapie przedsądowym, o których mowa we własnym zakresie, lub zlecenie podjęcia przedmiotowych czynności upominawczych podmiotowi zewnętrznemu;
 - c. wystąpienie przeciwko Pożyczkobiorcy na drogę postępowania sądowego, w celu uzyskania tytułu egzekucyjnego;
 - d. wystąpienie przeciwko Pożyczkobiorcy na drogę postępowania egzekucyjnego, w celu odzyskania przysługujących epeer należności stwierdzonych tytułem wykonawczym;
 - e. w przypadku spełnienia przesłanek, o których mowa w art. 14 ust. 1 lub art. 16 ust. 1 Ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych - przekazanie informacji o braku spłaty przez Pożyczkobiorcę kwoty Pożyczki, Kosztów pożyczki lub kosztów czynności upominawczych, o których mowa w ust. 2 do Biur Informacji Gospodarczej;
 - f. przekazanie informacji do Biur Informacji Kredytowej – na podstawie gody udzielonej przez Pożyczkobiorcę na etapie składania Wniosku o pożyczkę;
 - g. dokonania cesji wierzytelności na rzecz podmiotu skupującego wierzytelności.
2. Na czynności upominawcze składają się:
 - a. Wysyłanie do Pożyczkobiorcy monitów za pośrednictwem poczty elektronicznej;
 - b. Wysyłanie do Pożyczkodawcy monitów w formie krótkich wiadomości tekstowych sms;
 - c. Wysyłanie do pożyczkobiorcy monitów za pośrednictwem korespondencji pocztowej;
 - d. Bezpośredni kontakt telefoniczny z pożyczkobiorcą.
3. epeer będzie podejmował wobec Pożyczkobiorcy czynności upominawcze, o których mowa w ust. 2, według własnego wyboru, z zachowaniem zasad współżycia społecznego, nie naruszając miru domowego Pożyczkobiorcy.

§10

Wcześniejsza Spłata

1. Pożyczkobiorca jest uprawniony do częściowej lub całkowitej spłaty Pożyczki przed Terminem Spłaty Pożyczki.
2. W przypadku przedterminowej całkowitej spłaty Pożyczki Całkowity Koszt ulega obniżeniu o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono udostępnienie Pożyczki Pożyczkobiorcy, chociażby Pożyczkobiorca poniósł je przed spłatą. Pożyczkobiorca nie jest zobowiązany do zapłaty odsetek od kwoty wcześniej spłaconej za okres pozostały do końca okresu Umowy.
3. W przypadku spłaty części Pożyczki przed Terminem spłaty Pożyczki, ust. 2 stosuje się odpowiednio.

4. Roszczenia Pożyczkobiorcy, które powstają wskutek częściowej przedterminowej spłaty Pożyczki, będą ulegały potrąceniu z roszczeniami Pożyczkodawcy o spłatę pozostałej części Pożyczki niezwłocznie po powstaniu tychże roszczeń i bez konieczności składania w tym przedmiocie jakichkolwiek oświadczeń przez strony.
5. W przypadku, gdy po całkowitej spłacie Pożyczki i innych wymagalnych zobowiązaniach Pożyczkobiorcy wobec Pożyczkodawcy, pozostaną środki podlegające zwrotowi Pożyczkobiorcy, Pożyczkodawca niezwłocznie dokona zwrotu tych środków na Rachunek Bankowy Pożyczkobiorcy.

§ 11

Prawo odstąpienia

1. Pożyczkobiorca ma prawo odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy. Skutkiem odstąpienia od Umowy jest jej wygaśnięcie.
2. Termin do odstąpienia od Umowy jest zachowany, jeżeli Pożyczkobiorca przed upływem 14 dni od daty jej zawarcia złoży oświadczenie o odstąpieniu od tej Umowy. Dla zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, jest wystarczające wysłanie pocztą zwykłą lub mailem oświadczenia przed jego upływem. Liczy się data nadania na stemplu pocztowym w przypadku wysłania oświadczenia drogą pocztową.
3. Pożyczkobiorca wykonuje prawo odstąpienia poprzez przesłanie na adres Pożyczkodawcy lub adres poczty elektronicznej Pożyczkodawcy pisemnego oświadczenia o odstąpieniu. Wzór oświadczenia o odstąpieniu jest dostępny w Serwisie.
4. W przypadku zawarcia z Pożyczkodawcą pierwszej Umowy, Pożyczkobiorca zwraca Pożyczkodawcy kwotę udostępnionej Pożyczki niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Dniem spłaty Pożyczki jest dzień przekazania środków pieniężnych Pożyczkodawcy przez Pożyczkobiorcę. Pożyczkodawca nie ponosi żadnych kosztów związanych z odstąpieniem z wyjątkiem Odsetek kapitałowych za okres od dnia wypłaty Pożyczki do dnia spłaty Pożyczki
5. W przypadku odstąpienia od Umowy, o której mowa w ust. 4 i 5 powyżej Pożyczkodawcy nie przysługują żadne inne opłaty poza odsetkami. wskazanymi odpowiednio w ustępie 4 albo 5.

§ 12

Wypowiedzenie Umowy

1. Pożyczkobiorca ma prawo rozwiązać Umowę z 7 dniowym okresem wypowiedzenia w drodze pisemnej lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres elektroniczny Pożyczkodawcy. Wypowiedzenie Umowy nie wpływa na obowiązek wykonania przez Pożyczkobiorcę zobowiązań dotyczących spłaty Pożyczki określonych w Umowie.
2. Pożyczkodawca ma prawo rozwiązać Umowę z 7 dniowym okresem wypowiedzenia w drodze pisemnej lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres elektroniczny Pożyczkobiorcy. Wypowiedzenie Umowy nie wpływa na obowiązek wykonania przez Pożyczkobiorcę zobowiązań dotyczących spłaty Pożyczki określonych w Umowie.
3. Pożyczkodawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w drodze pisemnej lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres elektroniczny Pożyczkobiorcy w przypadku:
 - a. niedotrzymania przez Pożyczkobiorcę zobowiązań dotyczących warunków udzielenia Pożyczki określonych w Umowie lub w Warunkach Pożyczki,
 - b. negatywnej oceny zdolności kredytowej Pożyczkobiorcy.
4. Wypowiedzenie Umowy przez Pożyczkodawcę z przyczyn określonych w ust. 3 powyżej nie wpływa na obowiązki dotyczące spłaty Pożyczki określone w Umowie.
5. Niewykonanie przez Pożyczkobiorcę zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, może wiązać się również z koniecznością poniesienia przez Pożyczkobiorcę kosztów sądowych i postępowania egzekucyjnego zgodnie z ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. kodeks postępowania cywilnego, ustawą z dnia

28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o komornikach sądowych i egzekucji, rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 28 września 2002 r. w sprawie opłat za czynności radców prawnych oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów pomocy prawnej udzielonej przez radcę prawnego ustanowionego z urzędu oraz Rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 28 września 2002 r. w sprawie opłat za czynności adwokackie oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów nieopłaconej pomocy prawnej udzielonej z urzędu.

§ 13

Reklamacje/Pozasądowe rozstrzyganie sporów

1. Pożyczkobiorca ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Umowy.
2. Reklamacje można składać w jednej z poniżej wskazanych form:
 - a. pisemnej składając osobiście, w siedzibie Pożyczkodawcy, albo
 - b. pisemnej przesyłając przesyłkę pocztową na adres siedziby Pożyczkodawcy, albo
 - c. elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: biuro@epeer.pl
3. Wszystkie reklamacje zostaną rozpatrzone bezzwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Pożyczkodawcę reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie Pożyczkodawca poinformuje o tym fakcie Pożyczkobiorcę wskazując przyczynę opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Zasady składania reklamacji opisane są w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępnym na Stronie Internetowej.
5. Pożyczkodawca może skorzystać z pozasądowego rozstrzygania sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym, właściwym do rozstrzygania sporu wynikającego z Umowy pomiędzy Pożyczkobiorcą a Pożyczkodawcą jest Rzecznik Finansowy. Kontakt do Rzecznika Finansowego oraz szczegółowe informacje dotyczące postępowania dostępne są na stronie internetowej www.rf.gov.pl.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienia Umowy czy ich część zostaną uznane za nieważne lub wadliwe, pozostałe postanowienia Umowy pozostają w mocy.
2. Pożyczkodawca i Pożyczkobiorca uznają, iż dane przesyłane poprzez wiadomość e-mail w związku z Umową są traktowane jako oświadczenie woli każdej ze Stron i wywołują określone skutki prawne.
3. Pożyczkodawca i Pożyczkobiorca uznają, iż dane przesyłane poprzez wiadomość SMS mają charakter informacyjny i nie są traktowane jako oświadczenie woli Stron. Jeżeli dane Pożyczkobiorcy podane podczas rejestracji to jest imię, nazwisko, seria i numer dowodu osobistego, numer telefonu komórkowego, adres e-mail, adres zamieszkania lub adres korespondencyjny, nazwa banku, numer rachunku bankowego uległy zmianie, Pożyczkobiorca ma obowiązek zmienić je za pośrednictwem Profilu Klienta. Pożyczkodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności w związku z zaniedbaniem powyższego obowiązku przez Pożyczkobiorcę.
4. Pożyczkodawca jest uprawniony do jednostronnej zmiany postanowień Umowy, na skutek zmiany bądź wprowadzenia nowych powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wydania przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji w sprawie sposobu stosowania tych przepisów – w zakresie, w jakim Pożyczkodawca ma obowiązek ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonania Umowy.
5. O zmianie postanowień Umowy Pożyczkodawca zawiadomi Pożyczkobiorcę przed datą wejścia w życie zmian do Umowy w formie elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości e-mail wraz z dokumentem nowej Umowy, opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub za pośrednictwem poczty. Pożyczkodawca wskaże postanowienia, które uległy zmianie oraz ich nowe brzmienie, a także poda datę wejścia w życie zmienionej Umowy. W przypadku, gdy Pożyczkobiorca

zwróci się do Pożyczkodawcy z wnioskiem o przesłanie zmienionej Umowy, Pożyczkodawca po otrzymaniu wniosku doręczy Pożyczkobiorcy w formie pisemnej Umowę w nowym brzmieniu. Zmiana Umowy będzie wiążąca dla Pożyczkobiorcy, jeżeli Pożyczkobiorca nie wypowie Umowy na zasadach określonych w Umowie licząc od dnia otrzymania przez Pożyczkobiorcę zawiadomienia o zmianie Umowy.

6. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów w rozumieniu Ustawy jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
7. Jeżeli Pożyczkodawca nie wykonał lub nienależycie wykonał zobowiązanie wobec Pożyczkobiorcy, a żądanie przez Pożyczkobiorcę wykonania tego zobowiązania nie było skuteczne, Pożyczkobiorcy przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń o wykonanie tego zobowiązania od Pożyczkodawcy na drodze sądowej.
8. Pożyczkodawca pełni funkcję ADO. Dane osobowe przetwarzane są dla celów związanych z zawarciem i wykonaniem Umowy, z uwagi na realizację obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w razie nie zawarcia, wygaśnięcia lub rozwiązania tej umowy dla celów archiwalnych i statystycznych, dla celów uniknięcia wykorzystania danych osobowych przez osoby nieuprawnione oraz z uwagi na ochronę praw ADO przed sądem w przypadku wniesienia przez Pożyczkobiorcę roszczeń. Wskazane czynności odbywają się w oparciu o Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawę o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. (Dz. U. z 2018 r., poz. 395 ze zm.). Wszelkie informacje dotyczące zasad ochrony danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności epeer sp. z o.o.
9. W kwestiach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego. Prawem właściwym jest prawo polskie.
10. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla Pożyczkobiorcy i Pożyczkodawcy.

Załączniki:

1. wzór Umowy pożyczki;
2. wzór Oświadczenia o odstąpieniu od Ramowej umowy pożyczki / Umowy pożyczki;
3. Tabela Prowizji i oprocentowania;
4. wzór formularza Odwołania zgody Klienta na przetwarzanie danych osobowych przez Biuro Informacji Kredytowej S.A.

Załącznik nr 1 do Ramowej umowy pożyczki – wzór Umowy pożyczki

**UMOWA POŻYCZKI NR __ („Umowa pożyczki”)
DO RAMOWEJ UMOWY POŻYCZKI NR_Z DNIA**

zawarta w dniu_w Katowicach pomiędzy:

epeer spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach (40-870) przy Alei Bolesława Krzywoustego 4/1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000773801, której akta rejestrowe prowadzi Sad Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego, posiadającą numer identyfikacji podatkowej (NIP): 9542802137, REGON: 382664184, zwaną dalej „Spółką”,
reprezentowaną przez: **Macieja Jarząb – Prezesa Zarządu**

a,

Panią/Panem __, dowód osobisty seria i numer __, nr PESEL __, zameldowaną/ym w __, kod pocztowy __, przy ulicy __, numer __, zamieszkałą/ym w __, kod pocztowy __, numer __, adres e-mail __, zwaną/ym dalej jako „**Pożyczkobiorca**”.

Warunki udzielenia pożyczki							
Całkowita kwota Pożyczki	Data udzielenia Pożyczki	Prowizja	Oprocentowanie (Odsetki kapitałowe)	RRSO	Całkowita kwota do spłaty	Okres (dni)	Termin spłaty

§ 1

1. Na zasadach określonych w niniejszej Umowie pożyczki oraz Ramowej umowie pożyczki nr z dnia („RUP”) epeer zobowiązuje się przenieść na własność Pożyczkobiorcy kwotę środków pieniężnych (Pożyczka) wskazaną w powyższych Warunkach udzielenia pożyczki.
2. Na zasadach określonych w niniejszej Umowie pożyczki oraz RUP Pożyczkobiorca zobowiązuje się do zwrotu na rzecz epeer kwoty Pożyczki wraz z Kosztami pożyczki (Prowizja, Odsetki kapitałowe), wskazanymi w powyższych Warunkach udzielenia pożyczki, w Terminie spłaty.

§ 2

1. Terminy pisane w niniejszej Umowie pożyczki z wielkiej litery mają znaczenie nadane im w RUP.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową pożyczki stosuje się postanowienia RUP.

W imieniu i na rzecz epeer

Pożyczkobiorca

Załącznik nr 2 do Ramowej umowy pożyczki – wzór oświadczenia o odstąpieniu

miejsowość, data

Imię i nazwisko Pożyczkobiorcy
Adres Pożyczkobiorcy

epeer sp. z o.o.
z siedzibą w
Katowicach
Aleja Bolesława
Krzywoustego 4/1
40-870 Katowice

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD RAMOWEJ UMOWY POŻYCZKI / UMOWY POŻYCZKI.

Ja, niżej podpisany/a _____ oświadczam, iż na podstawie art. 53 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz. U. z 2016 r., poz. 1528 z późn. zm.), dalej jako „Ustawa”, niniejszym odstępuję od *Ramowej umowy pożyczki j/Umowy pożyczki** nr _____ zawartej dnia _____ z epeer sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach z zachowaniem 14 dniowego terminu, o którym mowa w art. 53 ust. 1 Ustawy.

Jednocześnie zobowiązuję się, iż zwrócę niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia niniejszego oświadczenia, na rachunek bankowy epeer sp. z o.o. prowadzony przez Bank _____ o numerze _____ wypłaconą mi kwotę Pożyczki wraz z maksymalnymi odsetkami ustawowymi równych dwukrotności sumie stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 3,5 punktów procentowych, o których mowa w art. 359 § 2¹ Kodeksu cywilnego (t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 380 z późn. zm.), liczonymi od dnia wypłaty kwoty Pożyczki do dnia zwrotu Pożyczki na rzecz epeer sp. z o.o. Obowiązek zwrotu maksymalnych odsetek ustawowych, o których mowa w zdaniu poprzednim, nie występuje, jeżeli kwota udzielonej Pożyczki nie została poddana oprocentowaniu, zgodnie z Warunkami udzielenia pożyczki.

Oświadczam, iż jestem świadomy/a skutków prawnych złożenia przeze mnie niniejszego oświadczenia, w szczególności:

- 1) w zakresie obowiązku zwrotu przeze mnie na rzecz epeer sp. z o.o. należności, o których mowa powyżej;
- 2) iż, złożenie przeze mnie oświadczenia o odstąpieniu od Ramowej umowy pożyczki skutkuje równocześnie rozwiązaniem Umowy pożyczki wraz z wynikającym z tego obowiązkiem zwrotu przeze mnie na rzecz epeer sp. z o.o. należności, o których mowa powyżej.

Czytelny podpis Pożyczkobiorcy

**niepotrzebne skreślić*

Załącznik nr 3 do Ramowej umowy pożyczki – Tabela Prowizji i oprocentowania

I Wysokość Prowizji

Poziom pożyczki	Wysokość Prowizji	Wysokość Prowizji uzależniona jest od:
START	<ul style="list-style-type: none"> Oceny zdolności kredytowej Klienta; Okresu udostępnienia środków (Pożyczki).

II Wysokość oprocentowania (Odsetki kapitałowe i Odsetki za opóźnienie)

Maksymalne oprocentowanie Pożyczki (Odsetki kapitałowe)	Dwukrotność wysokości odsetek ustawowych równych sumie stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 3,5 punktów procentowych (na dzień 16 maja 2020 r. oprocentowanie wynosi 8% rocznie)
Oprocentowanie Pożyczki i Prowizji w przypadku nieterminowego zwrotu Pożyczki lub Prowizji przez Pożyczkobiorcę (Odsetki za opóźnienie)	Dwukrotność wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie równych sumie stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych (na dzień 16 maja 2020 r. oprocentowanie wynosi 12% w skali roku)

Załącznik nr 4 do Ramowej umowy pożyczki - wzór odwołania upoważnień lub zgód Klienta na przetwarzanie danych osobowych przez Biuro Informacji Kredytowej S.A.

miejsowość, data

Imię i nazwisko Pożyczkobiorcy

Adres Pożyczkobiorcy

**ODWOŁANIE UPOWAŻNIEŃ LUB ZGÓD KLIENTA epeer SP. Z O.O.
NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ BIURO INFORMACJI KREDYTOWEJ S.A.**

Niniejszym odwołuję:

- 1) **upoważnienie** do przekazania przez epeer sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach („epeer”) do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie („BIK”) moich danych osobowych, o których mowa w Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 23 czerwca 2016 r. w sprawie szczegółowego zakresu danych podlegających wymianie pomiędzy instytucjami utworzonymi na podstawie przepisów prawa bankowego a instytucjami pożyczkowymi i innymi podmiotami (zapytanie);
*TAK/NIE**
- 2) **upoważnienie** do przekazania przez epeer do BIK moich danych osobowych i informacji dotyczących mojego zobowiązania wynikającego z zawartej z epeer Umowy pożyczki.
*TAK/NIE**
- 3) **zgodę** na udostępnienie przez BIK do epeer, w odpowiedzi na złożone zapytanie, informacji mnie dotyczących, w tym stanowiących tajemnicę bankową - dla oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego;
*TAK/NIE**
- 4) **zgodę** na przetwarzanie przez BIK moich danych osobowych przekazanych przez epeer w zapytaniu, przez okres nie dłuższy niż 2 lata, w tym ich udostępnianie bankom, instytucjom ustawowo upoważnionym do udzielania kredytów, instytucjom kredytowym, instytucjom pożyczkowym i podmiotom, o których mowa w art. 59d ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim oraz innym podmiotom upoważnionym na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe;
*TAK/NIE**
- 5) **zgodę** na udostępnianie przez BIK do epeer informacji mnie dotyczących, w tym stanowiących tajemnicę bankową, dla celów dokonywanej przez epeer oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego w trakcie obowiązywania zawartej z epeer Umowy pożyczki;
*TAK/NIE**
- 6) **zgodę** na przetwarzanie moich danych osobowych i informacji dotyczących mojego zobowiązania wynikającego z zawartej z epeer Umowy pożyczki przez BIK po wygaśnięciu zobowiązania w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego oraz udostępnianie tych danych podmiotom upoważnionym na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe.
*TAK/NIE**

.....
Czytelny podpis Klienta

**niepotrzebne skreślić*

